

Министерство культуры Омской области
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «ГАЛЁРКА»
(БУК «Омский драматический театр «Галёрка»)

ПРИКАЗ

20 июля 2023 г.

№ 004/01

г. Омск

Об утверждении внесённых изменений и дополнений в Положение о порядке реализации, возврата театральных билетов и посещения мероприятий (далее-Положение)

В связи с внесением изменений в Положение о порядке реализации, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее-Учреждение),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить внесение изменений и дополнений в подпункт 3.1.1. пункта 3.1. раздела 3. «Порядок возврата билетов» Положения, изложив его в следующей редакции:

3.1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законов Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет продавцу, на условиях пунктов 3.2 и 3.3. Положения;

2. Утвердить внесение изменений и дополнений в подпункт 3.1.4. пункта 3.1. раздела 3. «Порядок возврата билетов» Положения, изложив его в следующей редакции:

3.1.4. В случае отказа зрителя в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации возврат билета зрителю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным абз. первым подпункта 3.1.4., зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100% цены билета;
- менее, чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50% цены билета;
- менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за три дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30% цены билета;

В случае отказа зрителя от посещения проводимого мероприятия по причинам, не предусмотренным абз. первым подпункта 3.1.4., менее чем за три дня до проведения мероприятия театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета.

3. Настоящие изменения вступают в силу с 20.07.2023 г.
4. Ведущему юриконсульту Железняк Е.А. обеспечить внесение соответствующих изменений и дополнений в Положение о порядке реализации, возврата театральных билетов и посещения мероприятий.
5. Заместителю художественного руководителя по гастрольно-фестивальной деятельности и спецпроектам и работникам отдела, начальнику отдела по связям с общественностью, заведующей билетными кассами, кассирам билетным ознакомиться с настоящим приказом.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Художественный руководитель



В.Ф. Витько