

Министерство культуры Омской области
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «ГАЛЁРКА»
(БУК «Омский драматический театр «Галёрка»)

ПРИКАЗ

22 августа 2018г

№ 179

г. Омск

Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг
бюджетным учреждением культуры Омской области
«Омский драматический театр «Галёрка»

В целях совершенствования системы хозяйственной деятельности в бюджетном учреждении культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», на основании пунктов 2.4, 4.2 Устава бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных услуг (далее – Положение) бюджетным учреждением культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее – Театр) согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Действие настоящего приказа распространяется на отношения, возникшие с 01 сентября 2018 года.
3. Администратору сектора по организации зрителя Пархоменко Н.Б. разместить данное Положение на официальном сайте Театра в сети Интернет.
4. Заместителю художественного руководителя по организации зрителя Герасимовой Е.А. ознакомить сотрудников своего отдела с Положением и учитывать его при реализации театральных билетов.
5. Главному администратору отдела по гастрольно-фестивальной деятельности и спецпроектам Швирст Н.Б. ознакомить сотрудников своего отдела с Положением и учитывать его при реализации театральных билетов.
6. Заведующему билетными кассами Чувашовой Л.Н. ознакомить сотрудников своего отдела с Положением и учитывать его при наштамповке и уничтожении театральных билетов.
7. Положение о платных услугах бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка», утвержденное художественным руководителем Витько В.Ф. от 21 февраля 2017 года №25, считать недействительным.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на главного бухгалтера Михайлову Т.Г.

Художественный руководитель

В.Ф. Витько

Исполнитель:

Герасимова Екатерина Андреевна,
+7 (3812) 39-25-91

Приложение

к приказу от 22 августа 2018 г. № 179

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг
бюджетным учреждением культуры Омской области
«Омский драматический театр «Галёрка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг бюджетным учреждением культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее – Положение) определяет перечень платных услуг бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка» (далее – Театр), устанавливает порядок их предоставления потребителям (заказчикам) услуг (далее – Получателям услуг) и порядок расчетов за оказание услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Омской области:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Указом Губернатора Омской области от 15.02.2007 года № 16 «О мерах по повышению доступности культурных услуг для студентов высших учебных заведений и учащейся молодежи»;
- Указом Губернатора Омской области от 22.03.2017 №34 «О дополнительной мере социальной поддержки многодетных семей»;
- Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан от 04.07.2008 №1061-ОЗ;
- Приказом Министерства культуры Омской области от 11.03.2009 № 6 «Об утверждении порядка установления льгот отдельным категориям граждан, посещающих платные мероприятия бюджетных учреждений культуры Омской области, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области»;
- Приказом Министерства культуры Омской области от 24.12.2010 № 42 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области, для граждан и юридических лиц»;
- Уставом бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»;
- Положением о порядке реализации и возврата театральных билетов бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский драматический театр «Галёрка».

1.3. Платные услуги предоставляются Театром физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Театра;

- привлечения дополнительных финансовых средств;
- расширение материально-технической базы Театра.

1.4. Предоставление платных услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется Театром дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Театра.

2. Виды платных услуг

2.1. Театр предоставляет платные услуги только по видам, предусмотренным в его Уставе. При этом виды платных услуг определяются Театром самостоятельно.

2.2. Театр вправе предоставлять следующие виды платных услуг:

2.2.1. реализация входных билетов и абонементов на посещение театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий, программ на спектакли и концерты, каталогов и буклетов;

2.2.2. подготовка и проведение театрально-зрелищных, культурно-массовых, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий (спектаклей, концертов, детских новогодних представлений, гастролей, фестивалей, представлений и других) по договорам с другими юридическими и физическими лицами;

2.2.3. реализация и прокат музыкальных инструментов, костюмов, обуви, оборудования, театрального реквизита, мебели, декораций, бутафории, гримерных, постижерских и иных принадлежностей, культуринвентаря, сувениров, украшений;

2.2.4. реализация информационно-справочных изданий, копий видеоматериалов, фонограмм и других документов, связанных с художественно-творческой деятельностью Театра;

2.2.5. оказание услуг по звукозаписи театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий;

2.2.6. предоставление по договорам с другими юридическими и физическими лицами постановочных услуг, сценических постановочных средств, предметов художественного оформления спектаклей, концертов, представлений, светового и звукового оборудования для проведения спектаклей, концертов и иных целей;

2.2.7. организация работы буфетов для обслуживания зрителей и работников Театра;

2.2.8. оказание консультационных, справочных и посреднических услуг в сфере театрального искусства;

2.2.9. производство товаров народного потребления;

2.2.10. организация платных театральных кружков и студий;

2.2.11. оказание рекламных услуг, сопутствующих информированию о деятельности Театра, а также при проведении театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий;

2.2.12. сдача в аренду недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества находящегося в оперативном управлении Театра, с предварительного согласия Минимущества.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Театр безвозмездно предоставляет потребителям достоверную и полную информацию о себе, своей деятельности и оказываемых им платных услугах,

обеспечивающую возможность их правильного выбора. Положение размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, в сети Интернет на официальном сайте Театра – <http://galerka-omsk.ru>, информация о предоставлении платных услуг предоставляется с использованием средств телефонной связи и включает в себя:

- наименование учреждения, адрес, номера телефонов, режим работы касс и иных мест, где возможно приобретение билетов;
- режим работы Театра;
- репертуар Театра;
- перечень оказываемых Театром услуг, условия их предоставления, порядок оплаты, сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей услуг;
- способы обратной связи, где потребители могли бы оставить свои отзывы, замечания и предложения.

3.2. Театр самостоятельно определяет возможность, сроки и способы оказания (исполнения) платных услуг в зависимости от имеющейся материально-технической базы, численности и квалификации персонала, спроса на услугу.

3.3. Обращения (заявки) от потребителей (заказчиков) услуг в адрес Театра могут направляться по информационным системам общего пользования (телефону, электронной почте, факсу, через Интернет-сайт) не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала мероприятия.

3.4. Платные услуги предоставляются на возмездной основе за счет средств граждан, физических и юридических лиц всех организационно-правовых форм, являющихся потребителями (заказчиками) платных услуг, а также на договорной основе. Театр оказывает платные услуги на основании договора об оказании услуг, заключенного в письменной форме или в форме публичного договора (чек ККМ или бланк строгой отчетности).

3.5. Форма договора разрабатывается Театром самостоятельно. Договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме, должен содержать следующие необходимые сведения:

- перечень платных услуг;
- срок оказания платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- наименование и сроки предоставления документов, оформляемых сторонами в ходе исполнения договора;
- необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- сведения об исполнителе (наименование исполнителя и его местонахождение; ИНН и КПП исполнителя; банковские реквизиты исполнителя; код бюджетной классификации доходов);
- сведения о потребителе, которому оказывается услуга: наименование (фамилия, имя, отчество для физического лица и наименование для юридического лица), ИНН, КПП (для юридического лица), ОГРН (для юридического лица и индивидуального предпринимателя), паспортные данные (для физического лица), адрес места жительства и места регистрации (для физического лица), юридический и фактический адрес (для юридического лица), банковские реквизиты (при наличии).

4. Порядок организации учета и расходования доходов от платных услуг

4.1. Бухгалтерский учет операций, связанных с предоставлением платных услуг осуществляется бухгалтерией Театра в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете.

4.2. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов Театра и утверждается приказом руководителя Театра.

4.3. Руководство деятельностью Театра по оказанию платных услуг осуществляет руководитель Театра.

4.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции администрация Театра.

5. Правила формирования цен (тарифов) на услуги

5.1. Ценовая политика, проводимая Театром, основана на выявлении и изучении существующих запросов и потенциальных потребностей зрителей.

5.2 Основными принципами ценообразования в Театре являются:

- окупаемость затрат на оказание платных услуг;
- экономическая обоснованность стоимости услуг с учетом необходимости осуществления обязательных платежей, а также возможности развития и совершенствования материально-технической базы Театра;
- обеспечение ценовой доступности услуг учреждения для всех слоев населения, поддержка социально и экономически незащищенных групп, и слоев общества при культурном обслуживании.

5.3. Ценообразование на платные услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области, для граждан и юридических лиц, утвержденным приказом Министерства культуры Омской области от 24.12.2010 № 42 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области, для граждан и юридических лиц».

5.4. Цена на услуги устанавливается Театром самостоятельно, в отношении каждой конкретной услуги и утверждается руководителем Театра.

5.5. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

5.6. Театр вправе проводить маркетинговые акции и специальные мероприятия, порядок и условия проведения которых устанавливается приказом руководителя Театра.

5.7. Маркетинговые акции проводятся в целях продвижения театрально-зрелищных, культурно-массовых, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий (спектаклей, концертов, детских новогодних представлений, гастролей, фестивалей, представлений и других).

5.8. Маркетинговые акции могут быть представлены в виде скидки или бонусов. Под скидкой понимается уменьшение цены услуги. Предоставление бонуса означает, что при выполнении покупателем установленных условий акции он получает подарок или дополнительный объем оказываемых услуг.

6. Льготы на предоставление платных услуг

6.1. Уменьшение цены на базовые услуги либо предоставление возможности посещения платных спектаклей на бесплатной (благотворительной) основе (предоставление льгот для определенных категорий граждан, физических и юридических лиц) осуществляется с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

6.2. Льготы на платные услуги предоставляются в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 15.02.2007 №16 «О мерах по повышению доступности культурных услуг для студентов образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций», Указом Губернатора Омской области от 22.03.2017 №34 «О дополнительной мере социальной поддержки многодетных семей», Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан от

04.07.2008 №1061-ОЗ, Приказом Министерства культуры Омской области от 11.03.2009 №6 «Об утверждении Порядка установления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия бюджетных учреждений культуры Омской области, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области», а также в целях привлечения и приобщения граждан к театральному искусству.

6.3. Льготы предоставляются следующим категориям зрителей:

- инвалидам всех групп (I, II, III);
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву;
- детям дошкольного возраста и учащимся до 18 лет из числа детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; детей из малоимущих семей;
- лицам в возрасте до 30 лет, являющимся студентами очной формы обучения государственных образовательных организаций высшего образования и государственных профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Омской области;
- лицам, входящим в состав многодетной семьи, признанной таковой органами социальной защиты населения, имеющей в своем составе трех и более детей.

6.4. Порядок предоставления льгот утверждается приказом руководителя театра, в котором указываются перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы, виды и размеры льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

6.5. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, в сети Интернет на официальном сайте Театра – <http://galerka-omsk.ru>.

7. Ответственность Театра

7.1. Театр несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю, гарантируя сохранение здоровья потребителей;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам об оказании платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров об оказании этих услуг.

7.2. Контроль за деятельностью Театра по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель Театра – Министерство культуры Омской области, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Споры, возникающие между потребителем платных услуг и Театром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Художественный руководитель



В.В. Витязев